**令和〇年〇月〇日**

**株式会社〇**

**〇部**

**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**〇部**

**〇 〇**

**着荷品破損に関する厳重な抗議および至急のご対応のお願い**

**前略　先般、ご注文申し上げましたガラス製花瓶セットが本日到着いたしましたが、梱包状態が極めて不十分であったため、セットの半数近くが破損した状態で届いております。特に陶器類は衝撃や荷重に弱いことから、現状のままでは到底販売に耐え得るものではなく、当方の営業活動や顧客対応に甚大な影響が出ております。**

**なお、過去にも同様の荷造り不備による破損事故が発生しており、その都度ご発送時には梱包・緩衝材の徹底をお願い申し上げてまいりました。しかしながら、今回も同じような事態が繰り返されたことについて、誠に遺憾であり、貴社の品質管理体制に強く疑問を抱かざるを得ません。今後の継続的なお取引に重大な不安を覚えるばかりです。**

**つきましては、破損品一式をご返送いたしますので、今回の状況を厳重に受け止めていただき、至急、改めて万全の梱包を施した上で、代替品を大至急発送くださるよう強くお願い申し上げます。あわせて、今回の事故原因の具体的なご説明と、今後の再発防止策についても文書にてご提示いただきたく存じます。**

**取引責任と信頼維持のため、一刻も早い誠意あるご対応を切にお願い申し上げます。**

**まずは本件ご報告とお願いまで申し上げます。**

**草々**