**令和　　年　　月　　日**

|  |
| --- |
|  |
| **殿** |

**株式会社○○○○○○**

**東京都東京市東京町東京１２３**

**TEL : 12-3456-7890**

**FAX : 12-3456-7891**

**○○○部○○○課　○○ ○○**

**○○商品品切れのお詫びとお知らせ**

**拝啓　厳冬の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、心より感謝申し上げます。**

**この度は、弊社の新製品「○○」に関しまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。**

**昨年12月の発売以来、予想を遥かに上回るご好評をいただき、製造が需要に追いつかない状況となっております。現在、以下の対応を行っております。**

1. **製造ラインの24時間稼働**
2. **新規製造設備の緊急導入**
3. **原材料調達ルートの拡大**

**これらの施策により、令和7年3月中旬には通常の供給体制に戻れる見込みです。それまでの間、誠に勝手ながら、以下の対応をさせていただきます。**

* **ご注文の数量制限：1社様あたり月間○○個まで**
* **優先顧客様への優先供給**
* **代替製品のご提案**

**また、お待ちいただいているお客様への特別対応として、以下のサービスをご用意いたしました。**

1. **次回ご購入時20%割引**
2. **優先予約システムへのご招待**

**この事態を重く受け止め、今後このような事態を繰り返さぬよう、需要予測の精度向上と生産体制の強化に全力で取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。**

**敬具**